Ziele sollten immer messbar sein. Es können z. B. wirtschaftliche, kulturelle, soziale, technische, gesetzlich-behördliche Ziele und natürlich Ziele zur Verbesserung der medizinischen Behandlungsqualität erfasst werden. Diese sollten regelmäßig geprüft (mindestens jährlich) und ggf. angepasst werden. Unterscheidung in fortlaufende (1) und strategische Ziele.

1. Fortlaufende Ziele (z. B. optimale Aufklärung, niedrige Infektionsraten, Kontrolle von Fehlern, Fortbildung von Mitarbeitern etc.)

| Ziel | **Messgröße** | **Ist** | **Soll** | **Maßnahmen/ Ressourcen** | **Verantw.** | **Zeitraum** | **Ergebnis** | **Kontrolle** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Strategische Ziele (wohin möchte die Praxis kurz-, mittel- und langfristig?)

| Ziel  (Beschreibung und Zeithorizont: kurz-, mittel- oder langfristig) | **Messgröße** (Kennzahl) | **Zeitpunkt/Zeitraum** | **Maßnahmen/Ressourcen (zeitlich, personell, finanziell etc.)** | **Verant­wortung** | **Erreichungsdatum** | **Ergebnisbewertung** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |